


Druk dataverkeer in Dronten



cooling alley

MM Techniek realiseert regionaal datacenter Serverius

Wat is de beste locatie voor een datacenter? In Dronten denken ze het antwoord op die vraag te weten. In die stad is de grondprijs relatief laag. Er zijn geen luchthavens of spoorwegen in de buurt, dat maakt de kans op een neerstortend vliegtuig of een ontspoorde trein verwaarloosbaar klein. Er ligt geen 4-baansnelweg in de naaste omgeving, die trillingen veroorzaakt door voorbijrazend vrachtverkeer. En de stroomvoorziening in de regio is stabiel.

Van Diemen naar Dronten

Marco van Wijngaarde (directeur) en Barry Risch (projectleider) van MM Techniek in Diemen reisden de afgelopen maanden vanuit hun kantoor in Diemen regelmatig naar Dronten. Om de bouw van datacenter Serverius te begeleiden, op de vakgebieden elektro, data en beveiliging.

Op de groei gebouwd

Marco van Wijngaarde: "Serverius heeft ICT Room gevraagd de bouw van hun datacenter te begeleiden en dit gebouw turn-key op te leveren. ICT Room is onze opdrachtgever, we hebben samen met deze professionele organisatie vaker dergelijke projecten gedaan. Het gaat hier om de bouw van een schaal-

baar datacenter. In de eerste fase hebben we de helft van de centrale voorzieningen gebouwd en de eerste van vier serverruimtes ingericht. Zo'n zaal bevat veertig tot vijftig serverkasten, ondernemers huren op basis van behoefte kastruimte, variërend van een halve kast tot een hele zaal. Daarin worden hun kritische IT-systemen geplaatst en in bedrijf genomen,

je wilt als bedrijf niet dat je 's ochtends de computer aanzet en je niet bij je bestanden kunt!

Elke 'suite' in zijn geheel, en desgewenst elke kast afzonderlijk, is afgesloten met een codeslot of uitgerust met een paslezersysteem voor toegangscontrole. Onderhoud gaat voor het grootste deel op afstand, maar soms moeten er toch technici ter plaatse aanwezig zijn. Middels toegangscontrole is dan gereguleerd dat ongewenst toetreden in deze kritische omgeving voorkomen wordt. De diverse ruimten zijn voorzien van duurzame koelsystemen en geschakelde verlichting op basis van aanwezigheid. Zo kun je met recht zeggen dat er een 'groen' datacenter gebouwd is in Dronten.

Die eerste zaal zit inmiddels vol en we zijn nu ook gevraagd om serieus na te denken hoe we de tweede zaal zouden inrichten. In totaal is er uiteindelijk ruimte voor vier grote data zalen in Serverius. Het centrale gedeelte van het datacenter is straks alleen toegankelijk voor de technici van Serverius en bevat twee grote verdeelkasten, dat worden er uiteindelijk vier. Bij het plaatsen van de trafo is reeds rekening gehouden met het aangesloten vermogen voor vier toekomstige zalen.

De elektrotechnische installaties voor de koeling en de toekomstige tweede zaal zijn reeds voorbereid om straks zonder bedrijfsonderbreking de uitbreiding te kunnen realiseren. Het datacenter wordt zogezegd 'schaalbaar' gebouwd.

Meerdere disciplines op de vierkante meter

Barry Risch: "In een datacenter integreer je heel veel techniekdisciplines in een kleine omgeving. Je hebt noodstroomvoorzieningen in de vorm van generatoren en UPS'en, dit met bijhorende noodstroombesturingen. Daarnaast zijn er de verdeelkasten, trafo's die gekoppeld moeten worden, en diverse installaties ten behoeve van beveiliging (inbraak, brandmeld- en blusgas, energiemonitoring, toegangscontrole, etc..) die worden geïntegreerd. En niet te vergeten de infrastructuur voor het dataverkeer, uitgevoerd in koper of glas-

'Als je 's ochtends op je werk komt en je kunt niet bij je bestanden, is dat een drama. Bijna net zo erg als een kapot koffiezetapparaat!'

vezel. Kortom eigenlijk alle disciplines die wij ons als bedrijf eigen hebben gemaakt. Dat is nou net wat ons werk zo uitdagend maakt!"

Een gecertificeerde werkwijze

Marco van Wijngaarde: "Waar MM Techniek zich in onderscheidt is dat wij super oplossingsgericht zijn.

De klant staat centraal, en voor zijn vraag op technisch gebied stellen wij een op maat gesneden oplossing en/of advies voor. Deze voorgestelde adviezen en oplossingen vinden hun oorsprong in de combinatie van specifieke klantwensen, onze opgedane ervaringen in de praktijk en de specialistische kennis van onze collega's op elk vakgebied. Vervolgens staat de realisatie bij ons in het teken van kwaliteit en flexibiliteit. Als een monteur het werk niet op tijd af krijgt of het project vraagt extra inzet, dan is er altijd wel een collega die bijspringt. Ook 's avonds of in het weekend. Daar doet de hele organisatie aan mee, inclusief management. Als iemand op een project is voor overleg en de monteur komt handjes tekort bij het trekken van de kabels, dan word er geholpen, zo simpel is het. Iedereen in onze organisatie heeft hier z'n eigen taken en verantwoordelijkheden, maar je moet het met elkaar oplossen."

Barry Risch: "Dat geldt net zo hard voor de toeleveranciers waar wij mee werken. Als ik Draka koop, let ik op de prijs. Die is goed, Draka is een marktleider zonder daar misbruik van te maken. Maar het gaat me óók om zaken als technische ondersteuning en ondersteuning op projecten. Bij Draka weet ik wat er gebeurt als er een beschadigde kabel gerepareerd moet worden, zij helpen ons acuut met het benodigde reparatiewerk. Het is de zekerheid die wij aan onze opdrachtgevers willen geven. Daarom kies ik liever voor een betrouwbare partij als Draka."

Marco van Wijngaarde: "Maar op een gegeven moment is zelfs dát allemaal niet genoeg. Een opdrachtgever als de ING gelooft mij niet op m'n blauwe ogen als ik zeg dat we flexibel zijn, dat we kwaliteit leveren of dat we meedenken. Die eist van mij dat we onze manier van werken hebben vastgelegd in procedures. En dat je certificaten kunt overleggen om je verhaal te onderbouwen. Daar hebben we de afgelopen jaren veel tijd en energie in gestoken. Het is een grondig proces dat je nauwgezet moet doorwerken.

Een heel goed moment om je hele organisatie onder de loep te nemen. Wij denken dat we het op een bepaalde manier uitvoeren, maar klopt dat nu eigenlijk wel? En hoe kun je kwaliteit borgen? In 2007 is de KEMA- en VCA-certificering een feit geworden en sindsdien schaven wij dagelijks het proces bij. Onze visie is dat het uiteindelijk niet uit mag maken wie je naar een opdracht stuurt, iedere collega heeft hetzelfde voor ogen op het gebied van kwaliteit en procedures. Ik zeg niet dat er nu helemaal niets meer fout gaat, maar 99% van de feedback die we krijgen van klanten is vanwege het feit dat men tevreden is. Kijk en dat is nou onze uitdaging, elke dag opnieuw!"

